MANUAL DE INSTRUÇÕES

CONTATTO PRO



P37084 - 10/2026 - Rev.0

Motoppar Indústria e Comércio de Automatizadores Ltda
Av. Dr. Labieno da Costa Machado, 3526 - Distrito Industrial - Garça - SP
CEP 17406-200 - Brasil
CNPJ: 52.605.821/0001-55
www.ppa.com.br | 0800 0550 250

ÍNDICE

ADVERTENCIAS DE SEGURANÇA..... 1
DESCRIÇÃO DO PRODUTO E DESTINO DE USO..... 1
INSTRUÇÕES DE CONEXÃO..... 2
INTRODUÇÃO AO APP..... 6
RESET (PADRÃO DE FÁBRICA)..... 9
COMO VISUALIZAR VERSÃO E MAC..... 9
ADVERTÊNCIA DE USO..... 9
INFORMAÇÕES DE DESCARTE..... 10
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS..... 10

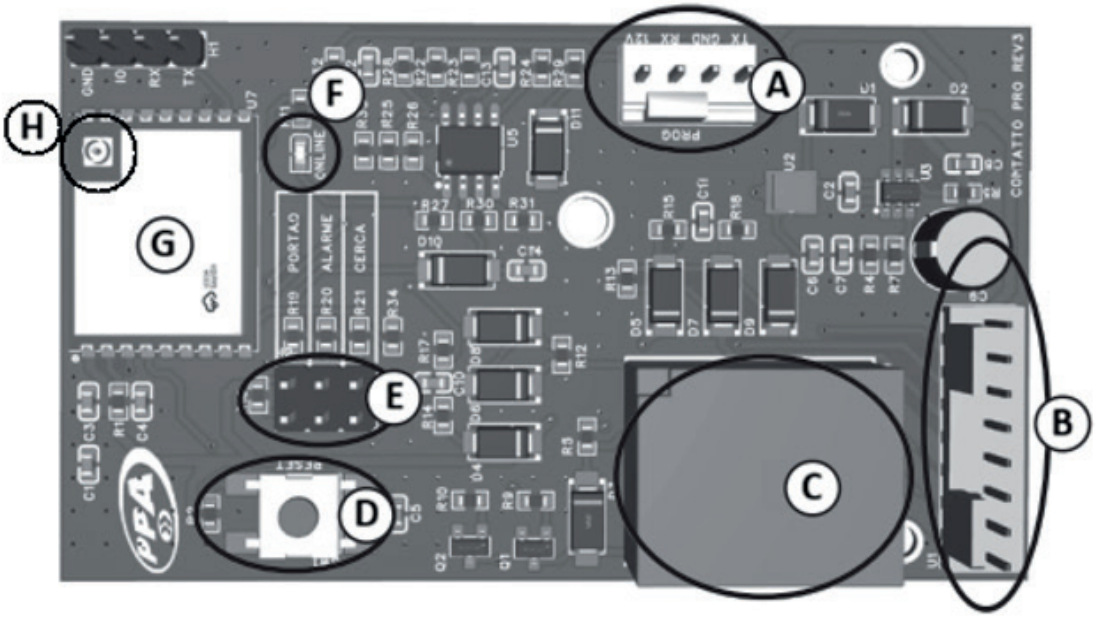
1 - ADVERTÊNCIAS DE SEGURANÇA

Para garantir a segurança, deve-se respeitar e conservar este manual de instruções. Em caso de dúvida, entre em contacto com o serviço de assistência técnica autorizado, pois a instalação incorreta compromete a segurança do sistema. A instalação, manutenção e reparo do Contatto Pro devem ser realizados exclusivamente por profissional técnico qualificado, respeitando as leis, normas e regulamentos locais. A posição de instalação deve proteger o dispositivo contra impactos e permitir fácil acesso para futuras manutenções. Certifique-se de que a saída dos cabos esteja voltada para baixo, a fim de evitar a entrada de água. Não utilize o produto em ambientes com alta salinidade, acidez, risco de explosão ou sujeitos a acúmulo de água e inundações. Instale o dispositivo apenas dentro da área de cobertura do sinal Wi-Fi local. Nunca realize a instalação, inspeção ou manutenção elétrica do Contatto Pro com o portão ou qualquer equipamento acoplado em funcionamento. Para intervenções que envolvam cabos, conexões ou substituição de componentes, a alimentação elétrica deve ser desligada. Para procedimentos operacionais como configuração, reset ou emparelhamento com o aplicativo, o dispositivo deve permanecer energizado, desde que seguidas as instruções indicadas neste manual. Este dispositivo deve ser mantido fora do alcance de crianças e de pessoas não autorizadas. Sua operação deve ser realizada apenas por pessoas devidamente instruídas ou supervisionadas. O não cumprimento das instruções deste manual pode representar risco à integridade física das pessoas e resultar na perda da garantia do produto.

2 - DESCRIÇÃO DO PRODUTO E DESTINO DE USO

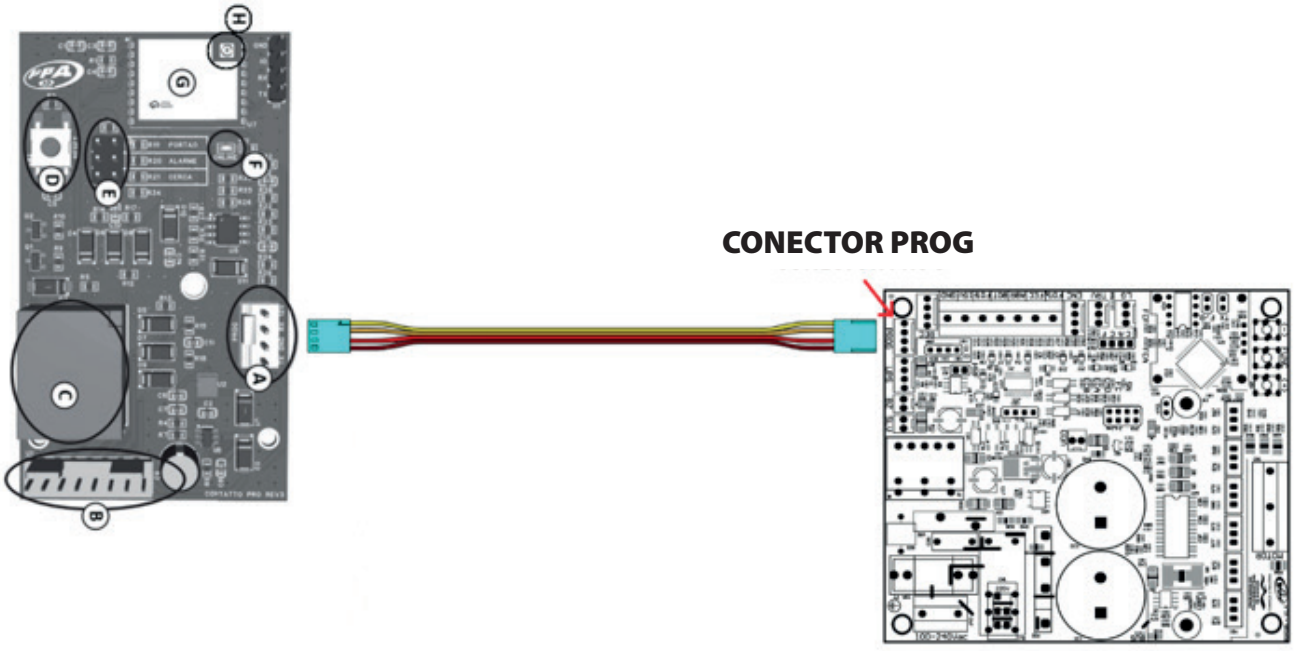
O Contatto Pro é um dispositivo para acionamento remoto, via Wi-Fi, de automatizadores de portões, portas de garagem e cancelas, eletrificadores de cerca e alarmes, através de aplicativo móvel.
Seu uso se restringe a sistemas compatíveis, instalados por técnicos qualificados. É proibida qualquer aplicação fora do previsto neste manual.

3 - INSTRUÇÕES DE CONEXÃO

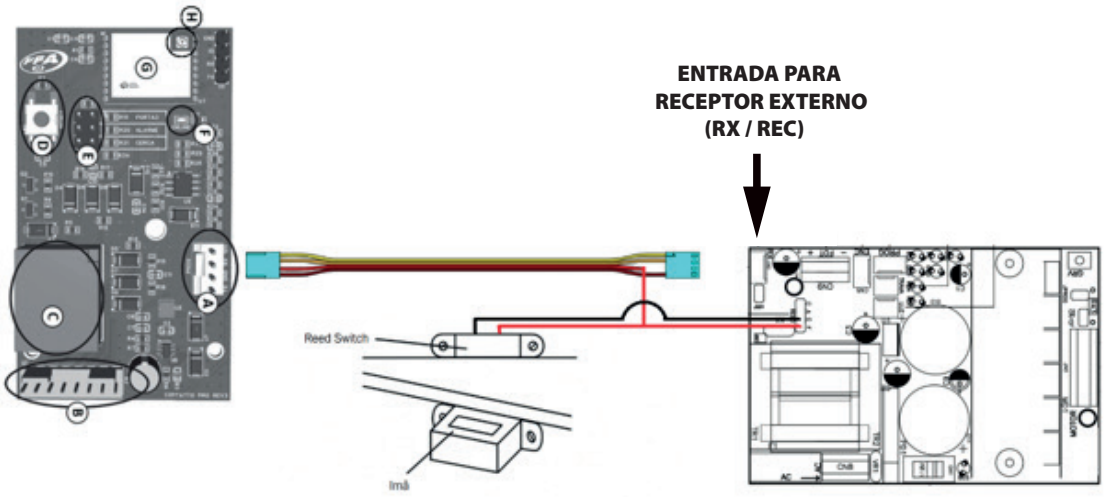


A – Conector PROG / RX

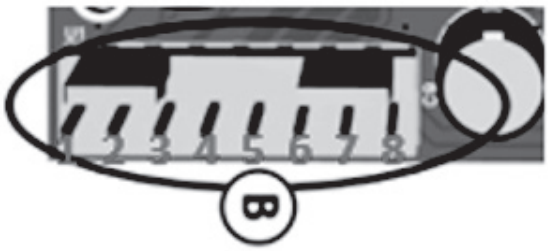
Esse conector será utilizado nas centrais de portas e portões automáticos da PPA. Ao utilizar esse conector em uma central Connect (ex: Triflex IA, Triflex V2, Agility Hibrida, Agility Legero, Triflex Connect, Logic Door, Triflex Facility com firmware 2.2 ou superior), o comando e status de portão aberto/fechado funcionarão automaticamente após configuração no aplicativo.



Para centrais que não são connect (ex: triflex facility firmware 2.1 ou inferior), a conexão pode ser feita pelo conector para receptor externo da central, retirando apenas o fio vermelho e conectando-o junto ao FCF da central, para pegar o status diretamente pelo fim de curso



B – Conector do relé e modo universal



1 – CONTATO NORMALMENTE ABERTO DO RELÉ (NA)
2 – COMUM DO RELÉ (CM)
3 – CONTATO NORMALMENTE FECHADO DO RELÉ (NF)
4 – ALARME (AL)
5 – FIM DE CURSO DE FECHAMENTO (FCF)
6 – BOTOEIRA (BOT)
7 – GND
8 – 12V

O ESQUEMA DE LIGAÇÃO PARA O MODO UNIVERSAL DE CADA MODO (PORTÃO, CERCA OU ALARME) ESTÁ REPRESENTADO NA SEÇÃO 3.1

C – Relé auxiliar para automação
D – Botão de reset.

Ao pressionar o botão, o LED online (F) piscará rapidamente. Ao manter pressionado por 10 segundos, as configurações de rede wi-fi do produto serão resetadas.

E – Jumper de configuração de aplicação

Usado para selecionar o modo de uso, sendo necessário fechar o jumper correspondente entre os modos portão, cerca elétrica ou alarme.

F – LED online

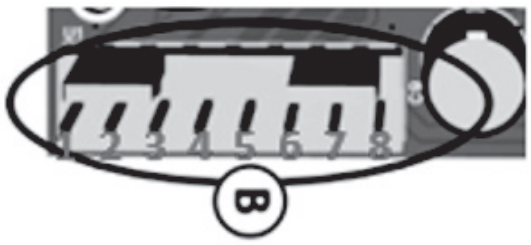
O LED indicará o estado de conexão com o servidor

Comportamento	Estado
Ligado sem piscar	Conectado com o servidor
Piscando com intervalo de 1 segundo	Sem conexão com o servidor
Piscando rapidamente	Tentando conectar ao servidor

G – Módulo Wi-Fi
H – Antena Wi-Fi externa

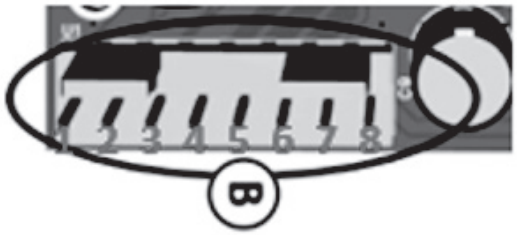
OBS: É recomendado uma corrente de 500mA para alimentação do Contatto PRO. Caso existam outros acessórios conectados à central, recomenda-se o uso de fonte externa 12V / 1A de boa qualidade

3.1 – Modo portão



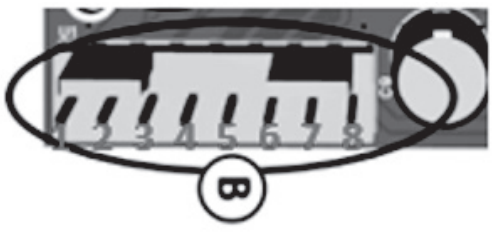
1 – CONTATO NORMALMENTE ABERTO DO RELÉ AUXILIAR (NA)
2 – COMUM DO RELÉ AUXILIAR (CM)
3 – CONTATO NORMALMENTE FECHADO DO RELÉ AUXILIAR (NF)
4 – ALARME (AL): NÃO UTILIZADO PARA AUTOMATIZADOR
5 – FIM DE CURSO DE FECHAMENTO (FCF): ENTRADA LIGADA NO FIM DE CURSO DO PORTÃO
GND: PORTÃO FECHADO
+: PORTÃO ABERTO
6 – BOTOEIRA (BOT): SINAL GND POR 0,5 SEGUNDOS PARA ATIVAR A ENTRADA DE BOTOEIRA DA CENTRAL DO AUTOMATIZADOR
7 – GND: O MESMO DA CENTRAL DO AUTOMATIZADOR
8 – 12V

3.2 – Modo cerca elétrica



1 – CONTATO NORMALMENTE ABERTO DO RELÉ AUXILIAR (NA) DEVE SER LIGADO EM UM DOS TERMINAIS DA CHAVE DE ATIVAÇÃO
2 – COMUM DO RELÉ AUXILIAR (CM) DEVE SER LIGADO EM VÁRIOS TERMINAIS DA CHAVE DE ATIVAÇÃO
3 – CONTATO NORMALMENTE FECHADO DO RELÉ AUXILIAR (NF)
4 – ALARME (AL): ENTRADA LIGADA NO POSITIVO DA SIRENE, RESPONSÁVEL POR IDENTIFICAR QUANDO A CERCA ESTIVER DISPARADA (CONECTAR JUNTO UM RESISTOR DE 1K PARA O GND)
5 – FCF: ENTRADA LIGADA NA SAÍDA DA CENTRAL DE CERCA QUE IDENTIFICA O STATUS ARMADO E DESARMADO (CONECTOR JUNTO UM RESISTOR DE 1K PARA O GND)
GND: DESARMADO
+: ARMADO
6 – BOTOEIRA (BOT): NÃO UTILIZADO PARA CERCA ELÉTRICA
7 – GND: O MESMO DA CERCA ELÉTRICA
8 – 12V:

3.3 – Modo Alarme



1 – CONTATO NORMALMENTE ABERTO DO RELÉ AUXILIAR (NA)
2 – COMUM DO RELÉ AUXILIAR (CM), SE A CENTRAL FOR ATIVADA PELO SINAL GND, LIGAR FIO NO GND, SE A CENTRAL DE ALARME FOR ATIVADA PELO SINAL +, LIGAR FIO NO +
3 – CONTATO NORMALMENTE FECHADO DO RELÉ AUXILIAR (NF), LIGADO NA ENTRADA DA CENTRAL DE ALARME RESPONSÁVEL POR ALTERAR O STATUS DA CENTRAL ENTRE ARMADO E DESARMADO, SAÍDA DO CONTATTO PRO CONFIGURÁVEL, RETENÇÃO OU PULSO.
4 – ALARME (AL): ENTRADA LIGADA NO POSITIVO DA SIRENE, RESPONSÁVEL POR IDENTIFICAR QUANDO A CENTRAL ESTIVER DISPARADA (CONECTAR JUNTO UM RESISTOR DE 1K PARA O GND)
5 –FCF: ENTRADA LIGADA NA SAÍDA DA CENTRAL DE ALARME QUE IDENTIFICA O STATUS ARMADO E DESARMADO (CONECTAR JUNTO UM RESISTOR DE 1K PARA O GND)

GND: DESARMADO

+: ARMADO

6 – BOTOEIRA (BOT): SEM FUNÇÃO
7 – GND: O MESMO DA CENTRAL DE ALARME
8 – 12V

4 - INTRODUÇÃO AO APP

1° Passo: Baixar o aplicativo “Contatto” na loja de aplicativos do seu celular.

Download on the App Store

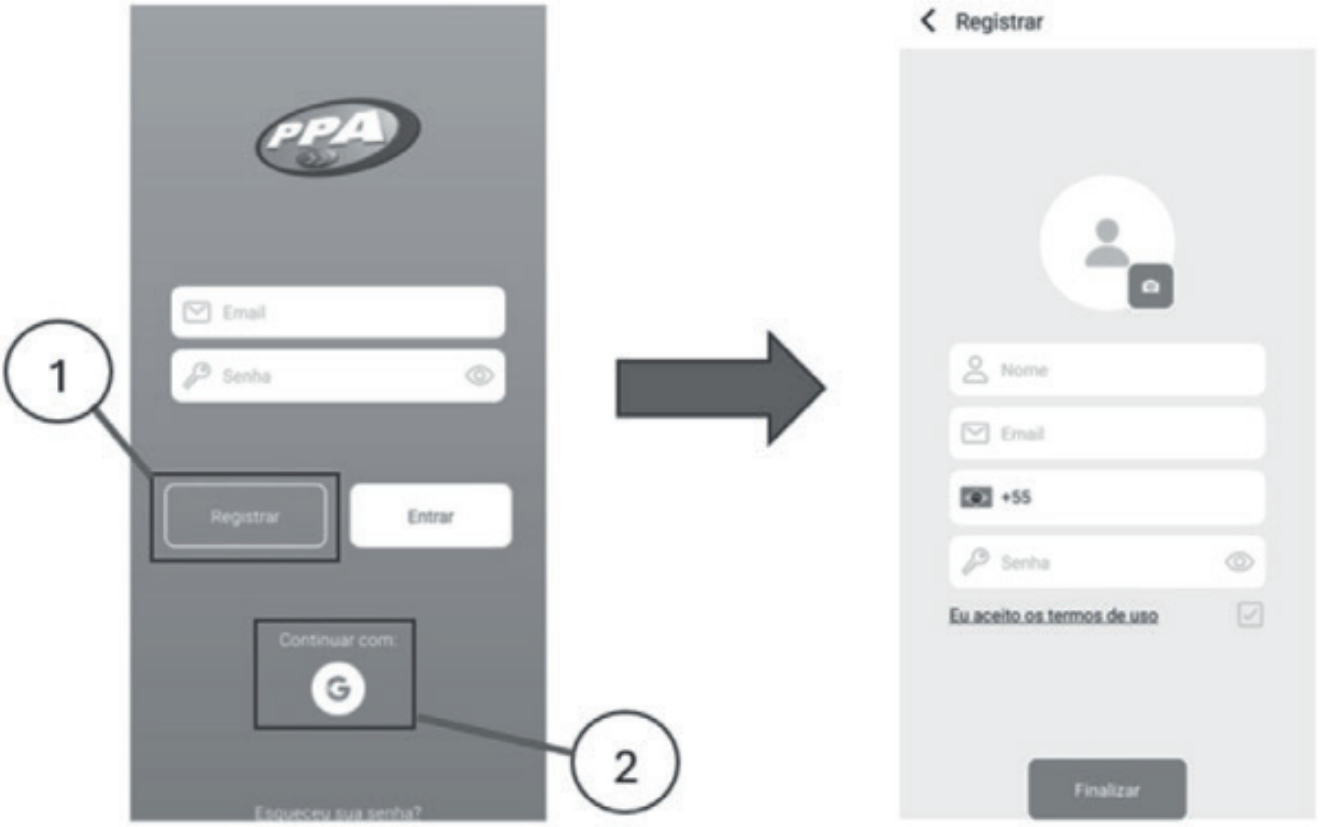
Sistema Operacional iOS (Apple) AppStore

ANDROID APP ON Google play

Sistema operacional Android (google) play store

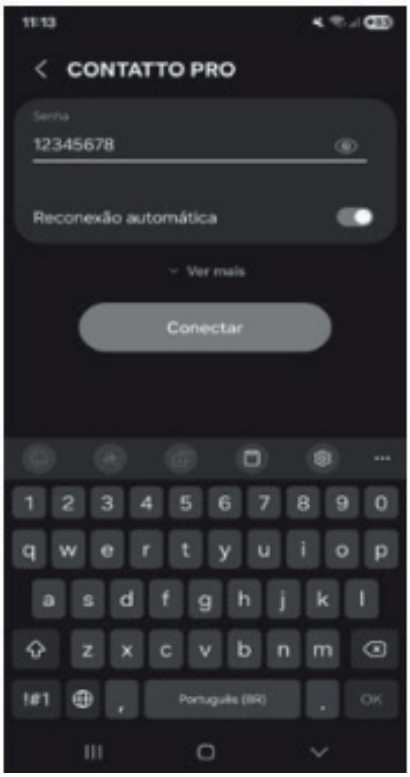
OBS: O aplicativo não está disponível para o sistema operacional Windows Phone (Microsoft) e outros sistemas operacionais do mercado, exceto os dois citados no 1º Passo.

2° passo: Utilizando o app pela primeira vez, é necessário efetuar o cadastro (1) nele com algumas informações básicas como e-mail, nome, número de celular e a criação de uma senha, a partir da segunda vez que você usar o aplicativo, seu e-mail de usuário e senha já estarão salvos dentro do app. Caso já tenha uma conta google, é possível utilizá-la para acessar o aplicativo (2). Veja as telas abaixo que ilustram este procedimento:



3° passo: Após a realização do cadastro, você já poderá fazer o login na conta que acabou de criar

4° passo: A partir da tela principal (inicial) do aplicativo, o próximo passo será cadastrar o dispositivo. Para isso, conecte-se à rede Wi-Fi gerada pelo dispositivo chamada “WiFi Contatto”, com a senha “12345678”.



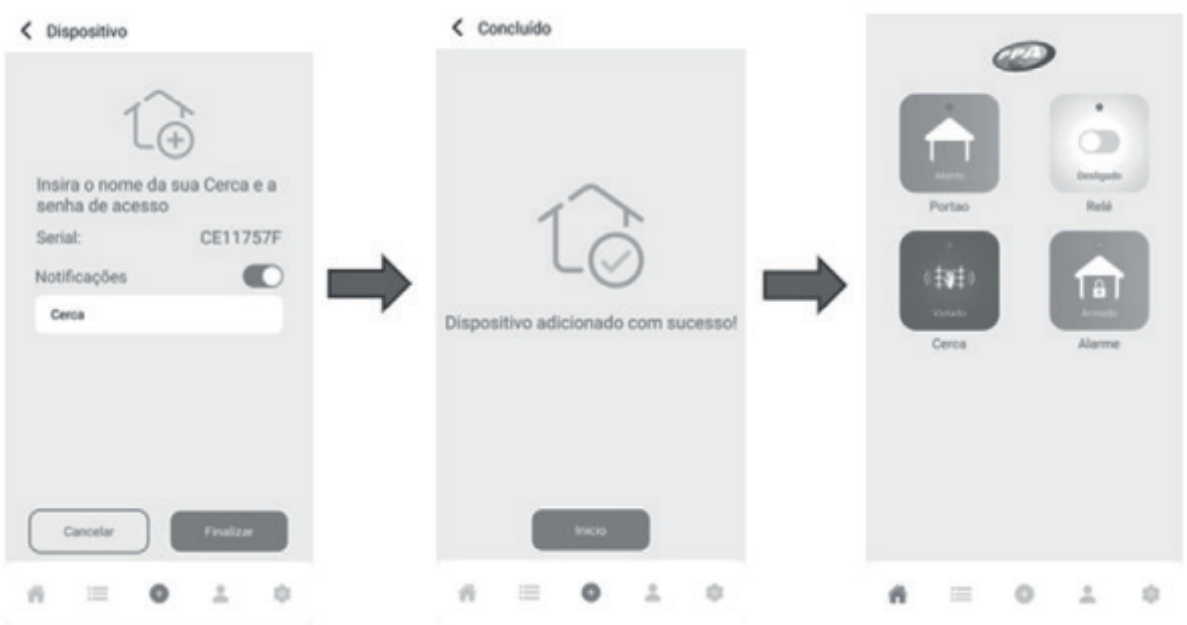
5° passo: Na tela inicial, clique no botão (+), e em seguida “Dispositivo”. Selecione em qual produto você está realizando a instalação do Contatto Pro (portão, alarme, cerca, automação ou integrado). A serial do dispositivo será preenchida automaticamente.



6° passo: Configure a rede para que o dispositivo se conecte ao Wi-Fi da residência. Além disso, altere o nome da rede e a senha de acesso ao Contatto Pro.



7° passo: Altere o nome do dispositivo para um de sua preferência e finalize a configuração.



5 - RESET (PADRÃO DE FÁBRICA)

Para retornar as configurações de fábrica, pressione o botão reset por no mínimo 5 segundos.

6 - COMO VISUALIZAR VERSÃO E MAC

1° Passo: na tela principal do app, manter pressionado o icone do dispositivo até aparecer mais opções, selecionar Detalhes.
2° Passo: Acessar configurações.

7 - ADVERTÊNCIA DE USO

O Contatto Pro não possui detecção de obstáculos. Acione o portão apenas quando a área estiver livre. Em caso de falha, utilizeportão apenas quando a área estiver livre. Em caso de falha, utilize o modo manual e procure um técnico qualificado.

8 - INFORMAÇÕES DE DESCARTE

Este produto contém componentes eletrônicos e não deve ser descartado com o lixo doméstico. Siga a legislação local sobre resíduos de equipamentos eletrônicos (WEEE).



O descarte incorreto pode causar danos ao meio ambiente e à saúde humana. Procure pontos de coleta autorizados ou devolva o produto ao revendedor no momento da substituição.

9 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Tensão de alimentação	12 VDC
Consumo de corrente	em espera: 60 a 80mA, ativo: 200mA
Grau de proteção	IPX4
Temperatura de funcionamento	-25°C a 70°C
Dimensões	100 x 50 x 35 mm
Tecnologia de comunicação	Wi-Fi 2.5GHz

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.
Para maiores informações, consulte o site da Anatel:
https://www.gov.br/anatel/pt-br

TERMO DE GARANTIA

MOTOPPAR Indústria e Comércio de Automatizadores Ltda, inscrita no CNPJ n° 52.605.821/0001-55, localizada na Av. Dr. Labieno da Costa Machado, n° 3526, Distrito Industrial, Garça/SP, CEP 17406-200, fabricante dos produtos PPA, garante este aparelho contra defeitos de projetos, fabricação, montagem e/ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material que o torne impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias da data da aquisição, desde que observadas as orientações de instalação descritas no manual de instruções.
Por consequência da credibilidade e da confiança depositada nos produtos PPA, acrescemos ao prazo acima mais 275 dias, atingindo o total de 1 (um) ano, igualmente contados da data de aquisição a ser comprovada pelo consumidor através do comprovante de compra (Nota Fiscal).
Em caso de defeito, no período da garantia, a responsabilidade da PPA fica restrita ao conserto ou substituição do aparelho de sua fabricação, nas seguintes condições:

O conserto e reajuste dos equipamentos só poderão ser realizados pela Assistência Técnica da PPA, que está habilitado a abrir, remover, substituir peças ou componentes, bem como reparar os defeitos cobertos pela garantia, sendo que, a não observação deste e qualquer utilização de peças não originais constantes no uso, acarretará a renúncia deste termo por parte do consumidor;

A garantia não se estenderá aos acessórios como cabos, kit de parafusos, suportes de fixação, fontes, etc;

Despesas de embalagem, transporte e reinstalação do produto ficam exclusivamente por conta do consumidor;

O equipamento deverá ser enviado diretamente a Empresa responsável pela venda representante da fabricante, através do endereço constante da nota fiscal de compra, devidamente acondicionado evitando-se assim, a perda da garantia;

No tempo adicional de 275 dias, serão cobradas as visitas técnicas nas localidades onde não existam serviços autorizados. As despesas de transporte do aparelho e/ou técnico correm por conta do proprietário consumidor e

A substituição ou conserto do equipamento não prorroga o prazo de garantia.

Esta garantia perderá seus efeitos se o produto:

1 - Sofrer danos provocados por agentes da natureza, como descargas atmosféricas, inundações, incêndios, desabamentos e etc;

2 - For instalado em rede elétrica imprópria ou mesmo em desacordo com quaisquer das instruções de instalação expostas no manual;

3 - Defeitos causados por quedas, pancadas ou qualquer outro acidente de ordem física;

4 - Por violação do equipamento ou tentativa de conserto por pessoal não autorizado;

5 - Não for empregado ao fim que se destina;

6 - Não for utilizado em condições normais;

7 - Sofrer danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto.

Recomendação:
Recomendamos a instalação e manutenção do produto pelo serviço técnico especializado PPA. Caso o produto apresente defeito ou funcionamento anormal, procure um Serviço Técnico especializado para as devidas correções.