



Manual Técnico

# WIND 200



Fabricado por: **Motoppar Indústria e Comércio de Automatizadores Ltda**  
Av. Dr. Labieno da Costa Machado, 3526 - Distrito Industrial - Garça - SP - CEP 17406-200 - Brasil  
CNPJ: 52.605.821/0001-55  
**www.ppa.com.br | 0800 0550 250**

Todas as imagens deste manual são meramente ilustrativas.



**ATENÇÃO:**

Não utilize o equipamento sem antes ler o manual de instruções.

P33072 - 11/2025  
Rev. 1

ÍNDICE

1. INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA ..... 3

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS..... 4

3. INSTALAÇÃO E FIXAÇÃO DO AUTOMATIZADOR..... 4

4. CENTRAL DE COMANDO ELETRÔNICA PORTA SOCIAL 24V ..... 23


5. FECHAMENTO DA TAMPA DO AUTOMATIZADOR..... 24

6. ACESSÓRIOS ..... 24

7. MANUTENÇÃO ..... 25

8. PROBLEMAS: DEFEITOS, PROVÁVEIS CAUSAS E CORREÇÕES ..... 26


1. INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA




**Recomendação:**

Para a instalação do equipamento, é importante que o instalador especializado PPA siga todas as instruções citadas neste MANUAL TÉCNICO e no MANUAL DO USUÁRIO.

Munido do MANUAL DO USUÁRIO, o instalador deve apresentar todas as informações, utilizações e itens de segurança do equipamento ao usuário.



Antes de utilizar o AUTOMATIZADOR PORTA SOCIAL WIND 200, leia e siga rigorosamente todas as instruções contidas neste manual.



- Antes de instalar o automatizador, certifique-se de que a rede elétrica local é compatível com a exigida na etiqueta de identificação do equipamento. Conecte o cordão de alimentação, somente em tomadas conectadas a rede de aterramento;
- Não ligue a rede elétrica até que a instalação / manutenção seja concluída. Faça as ligações elétricas da central de comando sempre com a rede elétrica desligada;
- Após a instalação, certifique-se de que as peças da porta não se estendem pelas vias e passeio público;
- Em nenhuma hipótese elimine o pino de aterramento do plugue de alimentação. Não utilize adaptadores que eliminem esta conexão Terra. É obrigatório o uso do pino Terra.
- Após a instalação, certifique-se de que o mecanismo está devidamente ajustado e que a proteção sistema e qualquer função de liberação manual corretamente.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

TIPO DE AUTOMATIZADOR	DESLIZANTE
TENSÃO NOMINAL	85 - 265 V
FREQUÊNCIA NOMINAL	50 - 60 Hz
POTÊNCIA NOMINAL	90 W
ROTAÇÃO DO MOTOR	3000 rpm
CORRENTE NOMINAL	1,0 A
REDUÇÃO	2:21
VELOCIDADE LINEAR	50 cm/s (1 FOLHA) 1m/s (2 FOLHAS)
MANOBRAS	Intenso
GRAU DE PROTEÇÃO	IPX 0
CARGA MÁXIMA	200 Kg (2 folhas de 100 kg cada ou 1 folha de 200 kg)
FAIXA DE TEMPERATURA	-5°C / +50°C
TIPO DE ISOLAMENTO	Classe B, 130°C

3. INSTALAÇÃO E FIXAÇÃO DO AUTOMATIZADOR

⚠️ ATENÇÃO

Antes da instalação do automatizador, remova todos os cabos desnecessários e desative qualquer equipamento ou sistema ligado à rede elétrica.

PROCEDIMENTO ANTES DA INSTALAÇÃO

Identifique no local da instalação as dimensões, peso, estrutura de fixação do automatizador e as condições de abertura e fechamento da porta. Só poderá ser implementado se o local estiver em bom estado de conservação e a parede ou teto não estiverem empenadas.

⚠️ ATENÇÃO

As baterias são vendidas separadamente.

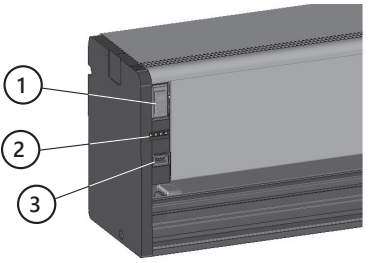
CABO DE ALIMENTAÇÃO COM PLUG DE ATERRAMENTO

Para a instalação do automatizador WIND 200 o mesmo contém um cabo de alimentação de energia elétrica com um plugue de 3 pinos. O pino do meio está ligado à parte metálica do automatizador, que conectado à tomada fica em contato direto como fio terra da rede, aumentando a segurança do usuário.

OBS: Retirando o produto da tomada de alimentação não implica na garantia de desligamento do produto, que pode seguir movimentando a porta normalmente. Com as baterias o desligamento completo se dá através da chave LIGA / DESLIGA.

- 1- Botão LIGA / DESLIGA
- 2- Sinalização LEDs
- 3- Conector Seletor / Prog

STATUS LEDS:  
Vermelho: Porta fechada;  
Azul: Parcial;  
Verde: Aberta;  
Laranja: Somente Saída.



VISTA DA PARTE INFERIOR DO TRILHO

INSTALAÇÃO DO AUTOMATIZADOR WIND 200 NA ALVENARIA

Quando na alvenaria, a altura do conjunto WIND 200 ocupará o correspondente espaço de 120 mm de altura no local de fixação. Só poderá ser instalado se o local estiver em bom estado de conservação e a parede não estiver empenada, caso contrário providenciar os reparos necessários.

INSTALAÇÃO DO AUTOMATIZADOR WIND 200 NO TETO

Instalação do automatizador em um vão (direto no teto): Quando instalado direto no teto (vão) será necessário a estrutura de ancoragem para folha fixa.

OBS: Caso a instalação do automatizador for em um vão de corredor, as divisórias deverão suportar o peso do equipamento e das folhas da porta sempre atentando com as características técnicas.

DIMENSIONAMENTO DAS FOLHAS DA PORTA

Para o dimensionamento das folhas da porta, devemos seguir os seguintes procedimentos:  
**1º Passo:** Calculando o tamanho das folhas; para isso deve medir a largura do vão e dividir esse valor pelo número de folhas que deseja. O resultado será o tamanho da largura de cada folha fixa. As folhas móveis serão 50 mm maiores em largura do que as folhas fixas.

INSTALAÇÃO TETO 2 FOLHAS

VIDRO MÓVEL  
Altura = Pé direito – 90 mm  
Comprimento = Vão / 2 + 50 mm

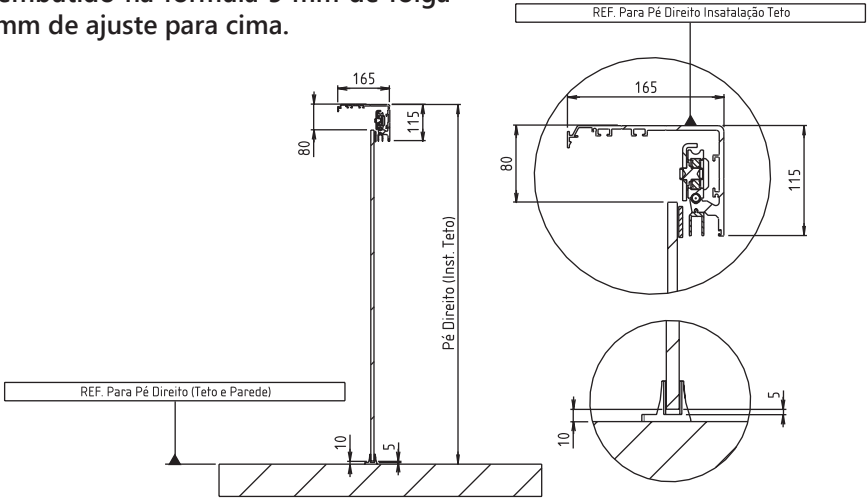
VIDRO FIXO  
Altura = Pé direito – 115 mm  
Comprimento = Vão / 2

INSTALAÇÃO TETO 4 FOLHAS

VIDRO MÓVEL  
Altura = Pé direito – 90 mm  
Comprimento = Vão / 4 + 50 mm

VIDRO FIXO  
Altura = Pé direito – 115 mm  
Comprimento = Vão / 4

OBS: Já está embutido na formula 5 mm de folga no piso + 10 mm de ajuste para cima.



## INSTALAÇÃO PAREDE 2 FOLHAS

### VIDRO MÓVEL

Altura = Pé direito + 25 mm

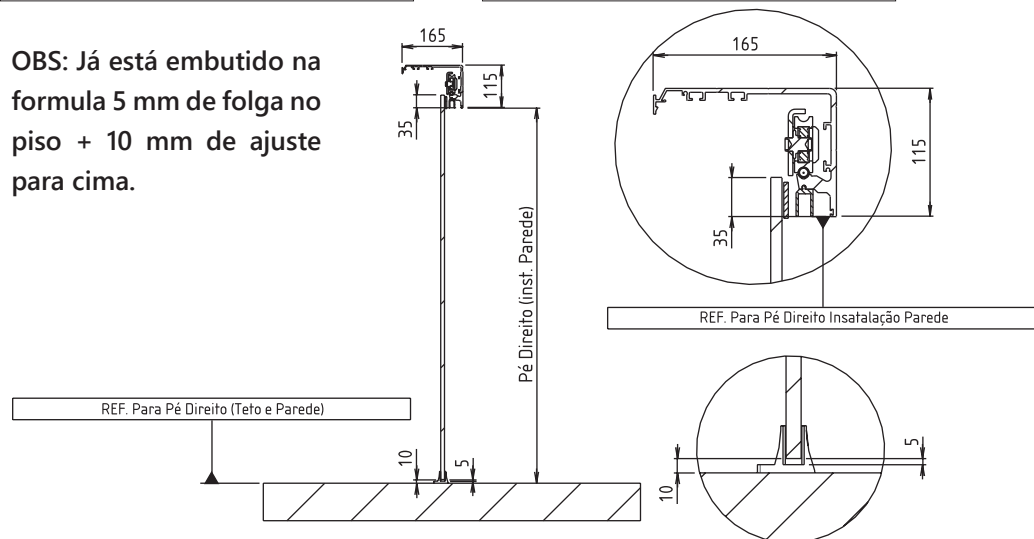
Comprimento = Vão / 2 + 50 mm

### VIDRO FIXO

Altura = Pé direito

Comprimento = Vão / 2

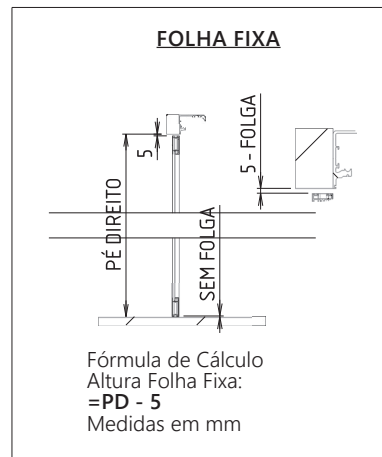
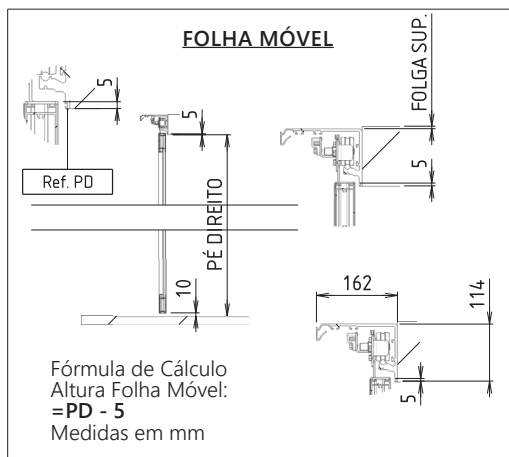
**OBS:** Já está embutido na formula 5 mm de folga no piso + 10 mm de ajuste para cima.



## DIMENSIONAMENTO DE FOLHAS CAIXILHADAS AUTOMATIZADOR WIND INSTALAÇÃO TIPO PAREDE

Atentar-se ao posicionamento de referencia do pé direito "embaixo do trilho".

**OBS:** Já está embutido na formula 5 mm de folga no piso + 10 mm de ajuste para cima.



## INSTALAÇÃO PAREDE 4 FOLHAS

### VIDRO MÓVEL

Altura = Pé direito + 25 mm

Comprimento = Vão / 4 + 50 mm

### VIDRO FIXO

Altura = Pé direito

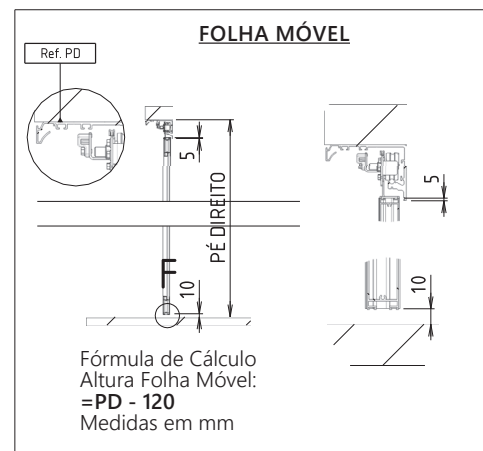
Comprimento = Vão / 4

**OBS:** As fórmulas de cálculos de comprimentos, e de transpasse de folhas, permanecem como de costume.

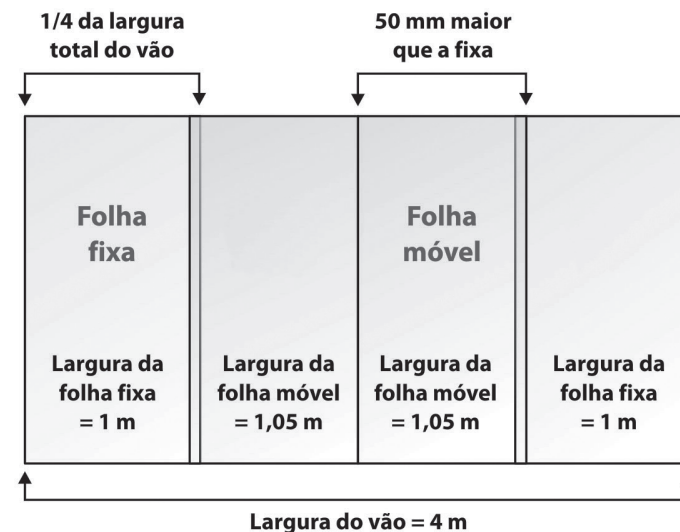
## DIMENSIONAMENTO DE FOLHAS CAIXILHADAS AUTOMATIZADOR WIND INSTALAÇÃO TIPO TETO

Atentar-se ao posicionamento de referencia do pé direito "sobre do trilho".

**OBS:** Já está embutido na formula 5 mm de folga no piso + 10 mm de ajuste para cima.



**OBS:** As fórmulas de cálculos de comprimentos, e de transpasse de folhas, permanecem como de costume.



**2º PASSO:** Para calcular o peso das folhas deve-se realizar o seguinte procedimento:

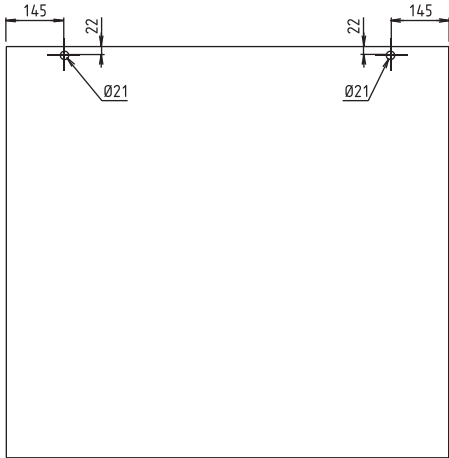
EX: Achar a área quadrada da folha e multiplicando altura x largura, onde seu resultado irá multiplicar por 25 que é o peso do m² do vidro de 10 mm. Onde terá o peso da folha, multiplicando por 2 terá o peso total das duas folhas.

Ex:  $P = h \text{ (metros)} \times L \text{ (metros)} \times 25$

\*DADOS: h = altura L = largura

FURAÇÃO DOS VIDROS

\*Todas as medidas abaixo estão em milímetros.

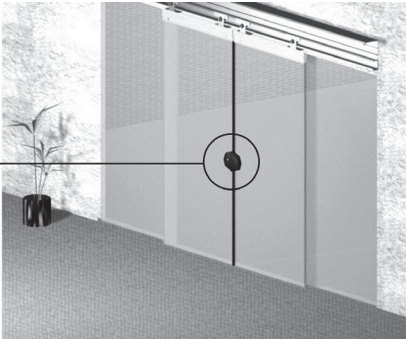


INSTALAÇÃO DA FECHADURA

Quando houver necessidade de fechadura na porta, que não seja automática, deverá ser feito, o recorte do perfil de acabamento para o encaixe e/ou perfuração (conforme o tipo de fechadura) do mesmo.

Recomendamos como fechadura automática em casos de controle de acesso, a Trava Eletromagnética (opcional) vendida separadamente.

Quando a porta não possuir fechadura eletrônica, prover corte do vidro e furos para fechaduras manuais quando necessário.

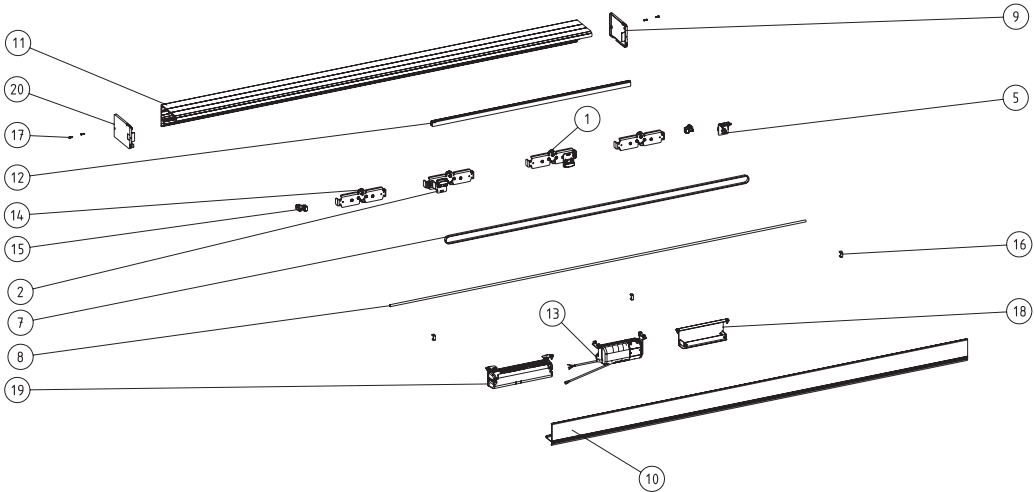


INSTALAÇÃO DO TRILHO

O local onde será instalado o trilho deve seguir as dicas que contém no início do manual técnico (procedimento antes da instalação).

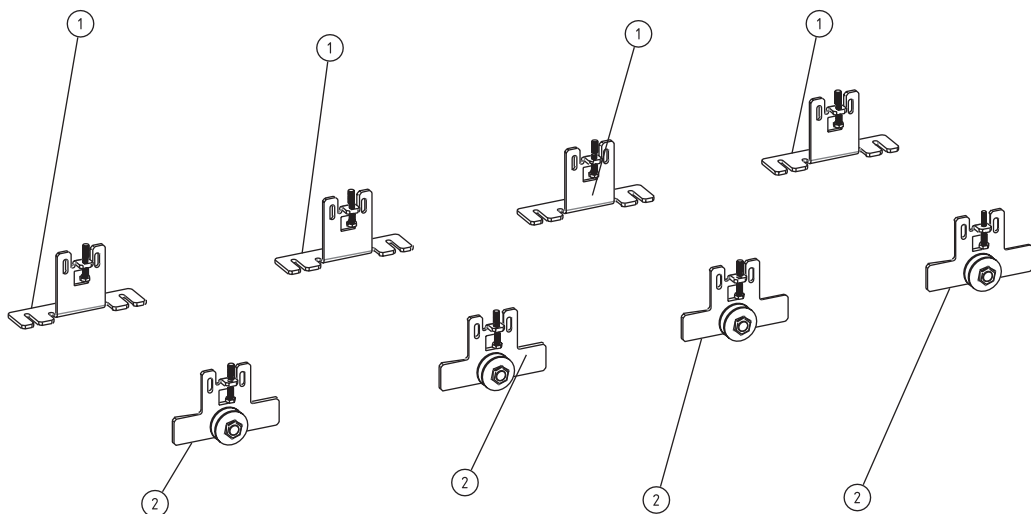
- 1. PREPARAÇÃO DO TRILHO E TAMPA
- 1.1 Caso seja necessário desloque ou remova as peças e componentes interno, para realizar a furação e fixação do trilho na estrutura de alvenaria.

COMPONENTES PARA FIXAÇÃO WIND 200 NO VIDRO



Índice	Quant.	Código	Descrição
20	1	P33044	CONJUNTO TAMPA LATERAL WIND -200 COM ACESSORIOS
19	1	P33040	CONJUNTO FIXACAO COM CENTRAL WIND -200
18	1	P33038	CONJUNTO SUPORTE BATERIA WIND - 200
17	4	C10893	PARAFUSO PP P P 3,5 X 16 MM (ZB)
16	3	P06854	GRAMPO DO TUBO DE INOX P.S. WIND
15	2	P33022	STOP MECANICO WIND - 200
14	2	P33029	CARRINHO DE CANTO WIND - 200
13	1	P33035	CONJUNTO REDUTOR WIND - 200
12	1	P14830	PERFIL DO VIDRO FIXO
11	1	P06872	TRILHO TORE INOX 2,00 MTS NATURAL - (29392-D)
10	1	P06871	TAMPA TRILHO P.S. WIND 2,00 MTS NATURAL - (29391-C)
9	1	P06852	TAMPA LATERAL DIREITA P.S. WIND
8	1	M11459	TUBO DE INOX EXT. 9,530MM PAREDE 1,00MM (P09744- VENDA/METRO)
7	1	M10650	CORREIA DENTADA L050 (VENDA POR METRO)
5	1	P33020	ESTICADOR PARA WIND - 200
2	1	P33032	CARRINHO DE CENTRO ESQUERDO WIND - 200
1	1	P33031	CARRINHO DE CENTRO DIREITO WIND - 200

## COMPONENTES PARA FIXAÇÃO WIND NO CAIXILHO / VIDRO

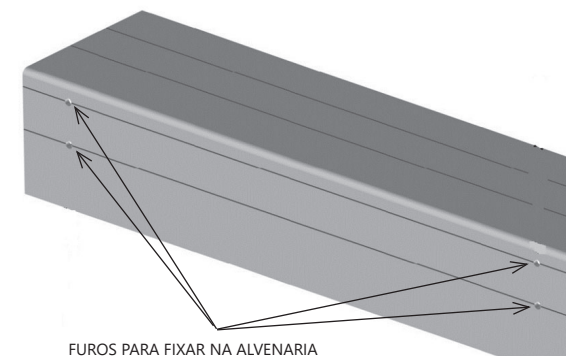


1.2 Caso seja necessário realizar o corte no trilho e tampa de modo a caber no espaço desejado, recomendamos a cortar sempre o lado direito do trilho. Considerando sempre o lado direito olhando o trilho de frente. Olhando o trilho de frente (vista frontal) considere o lado direito conforme imagem abaixo.

**OBS: Realizar corte se necessário do lado contrário do motor.**



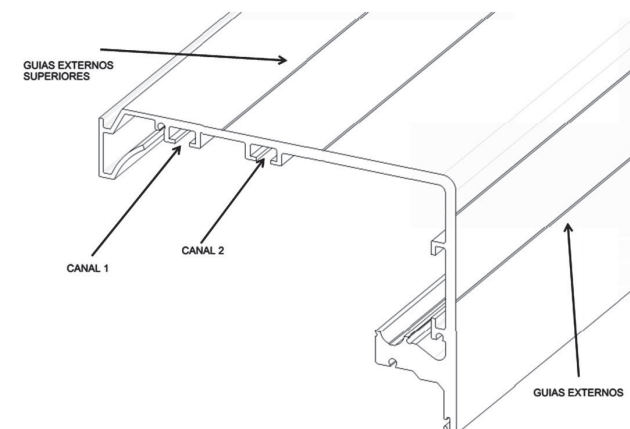
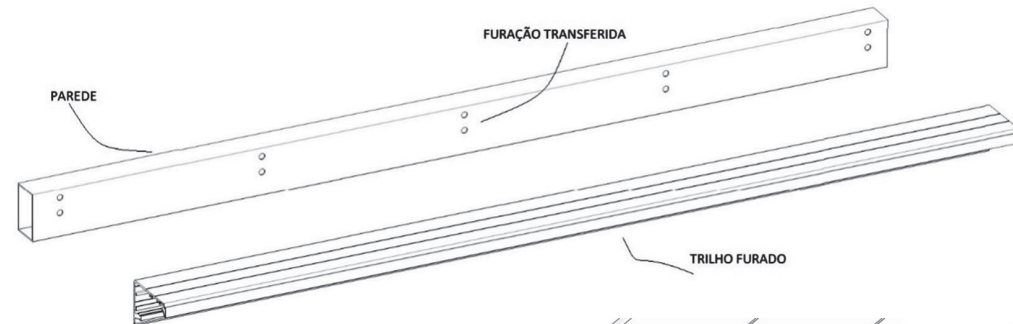
**1º Passo:** Para realizar a fixação do trilho na estrutura de alvenaria é preciso fazer os furos com diâmetro do parafuso usado espaçados entre  $>500<800$  utilizando os guias externos. Logo abaixo tem o exemplo de instalação na parede; para instalação no teto utilizar os guias externos superiores.



**2º Passo:** Para achar a altura da base do trilho meça a altura da folha móvel menos 35 mm no modelo vidro.

**3º Passo:** Para fixar o trilho na estrutura de alvenaria deve-se utilizar um nível a laser ou comum, para fixar o mesmo nivelado e ter um bom funcionamento do produto.

**4º Passo:** Após o nivelamento do trilho na estrutura de alvenaria é preciso realizar a marcação dos furos na estrutura que será fixado o trilho.

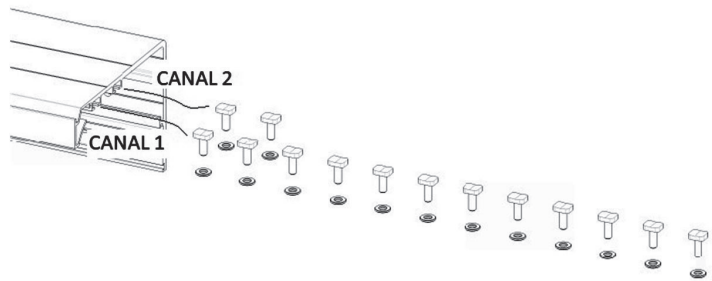


**5º Passo:** Depois de realizar a marcação de furação o processo seguinte é inserir no trilho os parafusos retangulares no canal 1 e canal 2, totalizando 14 parafusos e 14 arruelas.

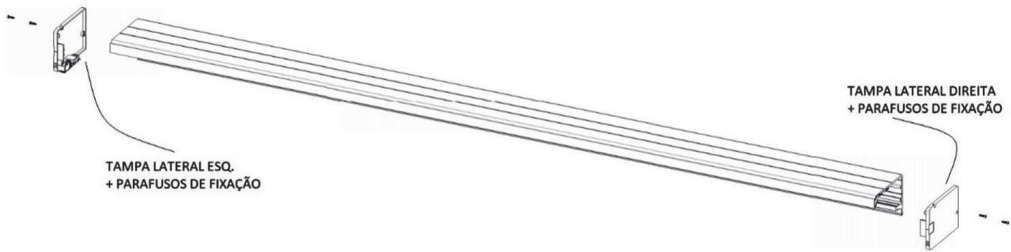


Sendo:

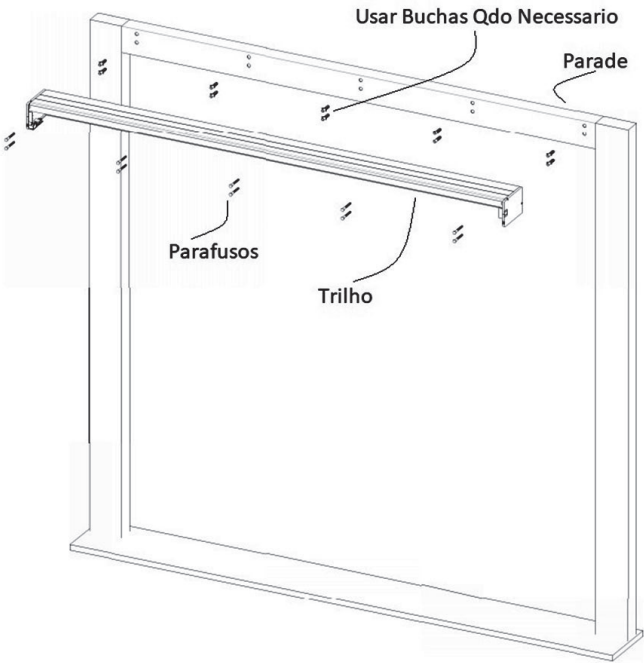
QUANTIDADE	LOCAL	DESCRIÇÃO
12	CANAL 1	PARAFUSOS
12	CANAL 1	ARRUELAS
2	CANAL 2	PARAFUSOS
2	CANAL 2	ARRUELAS
4	PRESILHAS	PARAFUSOS
4	PRESILHAS	ARRUELAS
4	MOTOR	PARAFUSOS
4	MOTOR	ARRUELAS
2	CENTRAL	PARAFUSOS
2	CENTRAL	ARRUELAS
2	BATERIA	PARAFUSOS
2	BATERIA	ARRUELAS
2	ESTICADOR	PARAFUSOS
2	ESTICADOR	ARRUELAS



**6ºPasso:** Depois de inserir os parafusos retangulares no canal 1 e canal 2 conforme imagens acima, próxima etapa é a colocação das tampas laterais do trilho de acordo com a imagem abaixo.



**7ºPasso:** Após inserir no trilho os parafusos retangulares, arruelas e as tampas laterais próxima etapa é a fixação do trilho na estrutura. Lembrando que para fixar o trilho na estrutura deve-se estar totalmente nivelado e alinhado para bom funcionamento do produto. Logo abaixo tem exemplo de instalação modelo parede utilizando os guias externos; já no modelo de instalação no teto (laje) deve-se utilizar os guias externos superiores.



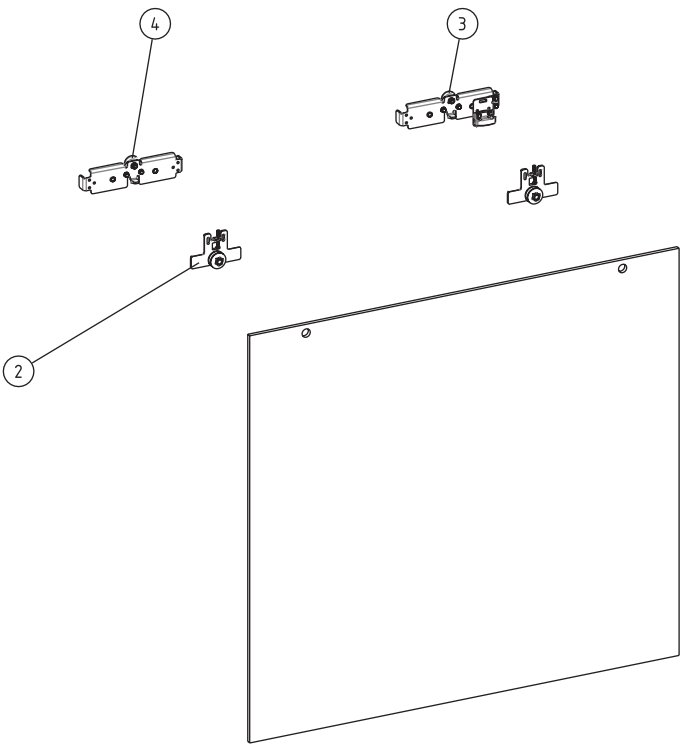
**8ºPasso:** Com os locais dos furos demarcados na parede, faça a perfuração de acordo com o tamanho da bucha a ser usada.

**OBS:** Quando o trilho for fixado em base metálica, usar parafusos auto-atarrachante ou brocante 7/8 x 1/4 , observar o acesso lateral do trilho antes da fixação.

MONTAGEM DA (S) FOLHA (S) MOVEIS

MONTAGEM FOLHA MÓVEL (VIDRO)

Segue abaixo a ilustração de como deve ser montado a folha móvel (vidro).

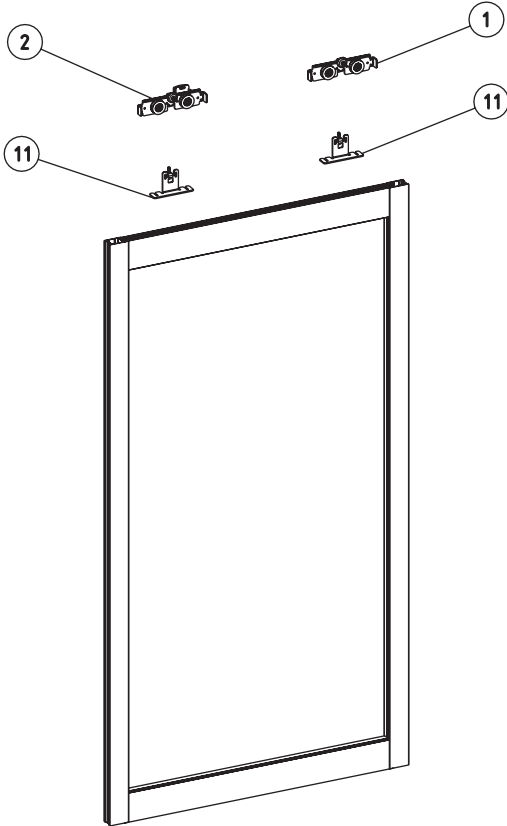


Índice	Quant.	Código	Descrição
4	1	P33029	CARRINHO DE CANTO WIND - 200
3	1	P33031	CARRINHO DE CENTRO DIREITO WIND - 200
2	2	P33026	CONJUNTO FIXADOR DE VIDRO WIND - 200

MONTAGEM FOLHA CAIXILHO

1ºPasso: Segue abaixo ilustração de como deve ser montado a folha caixilhada.

OBS: A construção do perfil caixilho deve ser resistente, e o travessão superior deve ser reforçado e em seu interior deve ser colocado um perfil de ferro ou alumínio, sobre o qual se fixará o suporte do carinho para fixação da porta. Não aconselhamos a fixação dos carrinhos com parafuso auto brocante



Índice	Quant.	Código	Descrição
11	2	P33028	FIXADOR CAIXILHO WIND - 200
2	1	P33032	CARRINHO DE CENTRO ESQUERDO WIND - 200
1	1	P33029	CARRINHO DE CANTO WIND - 200

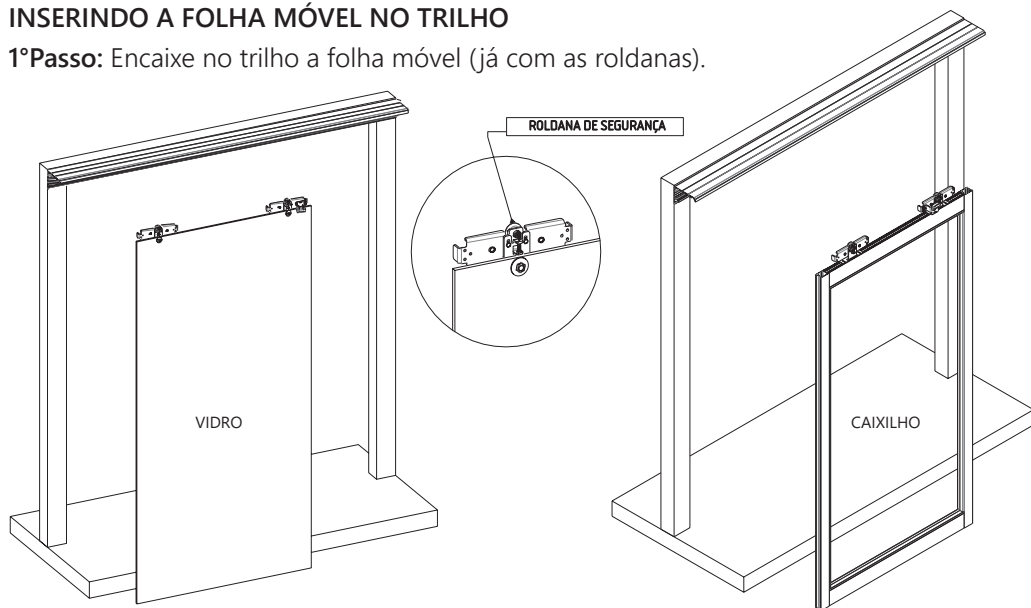


### ⚠ ATENÇÃO

lembrando que para fixar o carinho no perfil, o perfil deve ter boa estrutura física e deve furar com no mínimo uma broca de 5,1 mm e passar um macho de 6 mm ou ¼ para depois inserir o parafuso.

## INSERINDO A FOLHA MÓVEL NO TRILHO

**1º Passo:** Encaixe no trilho a folha móvel (já com as roldanas).



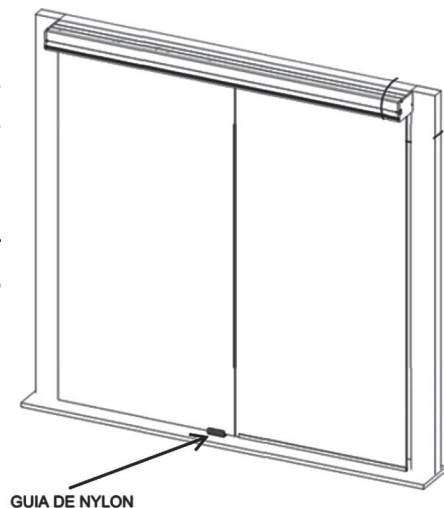
### ⚠ ATENÇÃO

Deve sempre ajustar a trava / roldana de segurança para assegurar-se que a folha da porta permaneça sobre a pista de deslizamento.

**2º Passo:** Encaixe o guia de nylon no vidro móvel, deixando-o alinhado com vidro fixo. Aprume o vidro móvel e fixe o guia de nylon parafusando-o ao solo.

**OBS:** Nesse processo é importante movimentar a(s) folha(s) da porta de forma manualmente com objetivo de verificar se a folha da porta esta livre durante todo percurso.

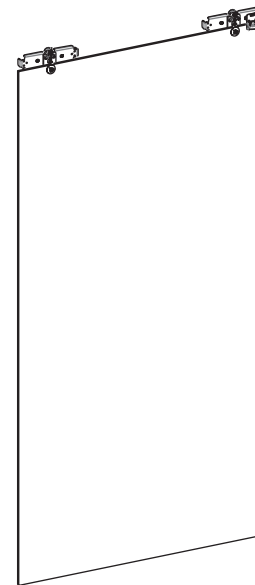
Alinhar o nível móvel com um nível a laser ou prumo.



### ⚠ ATENÇÃO

Lembrando que sempre deve utilizar um prumo ou nível a laser para realizar o alinhamento do vidro.

**3º Passo:** Com o vidro fixado no trilho pode observar na imagem abaixo detalhe da ROLDANA de segurança e a folga entre a ROLDANA e a face interna do trilho (0,50 a 1,00 mm). Não é necessário que a roldana encoste no trilho.



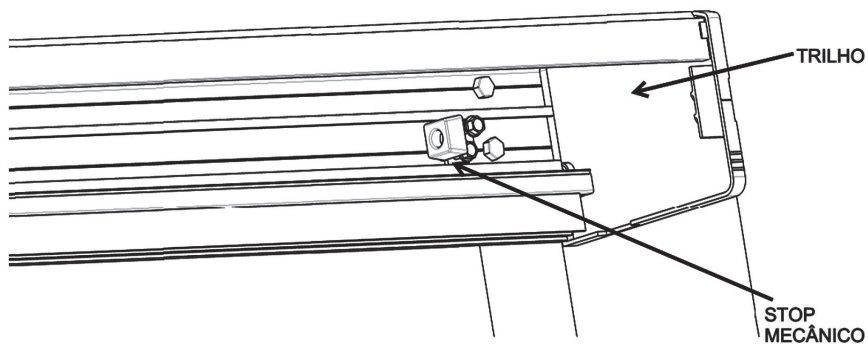
**4º Passo:** Cole a borracha do batente do vidro nas laterais, em toda a sua extensão, onde as folhas móveis se encostam.

**OBS:** Para colocar o perfil de borracha, é necessário fazer uma limpeza com álcool ou thinner no local indicado para colagem.

**5º Passo:** Inserir no trilho o(s) stop(s) mecânicos onde limita o curso da porta e evitar danos ao equipamento. Para portas de duas folhas móveis haverá dois stop's de abertura. Para portas de uma será necessário apenas um stop de abertura.

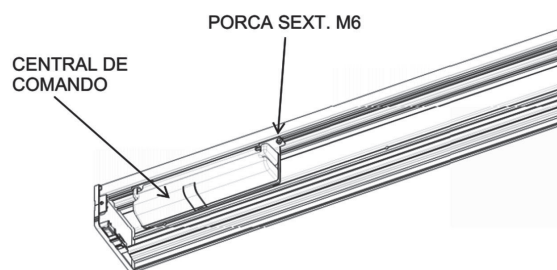
**6º Passo:** Abra a porta ao máximo, observe o ponto onde ela deve parar, coloque um dos stop's para marcar o fim de curso da abertura nesse ponto.

**OBS:** No fechamento não haverá stop. O fechamento será amortecido pelas borrachas do batente.



**7º Passo:** Inserir e fixar a central de comando no trilho com porca sext. M6.

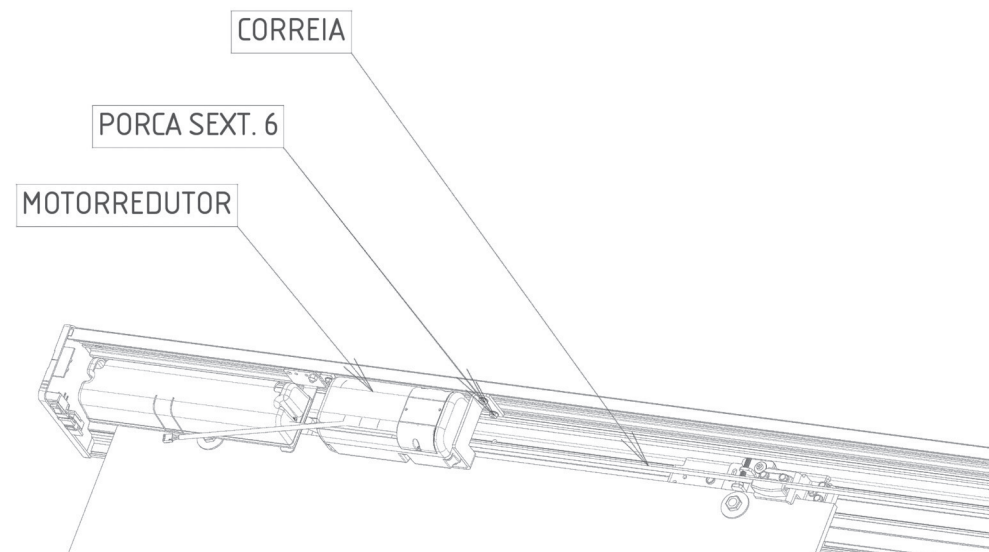
**OBS:** É obrigatório na instalação da central um ponto de energia simbolizado, de uma tomada, baseada no padrão oficial de tomadas (Norma NBR 14136) sendo 127V ou 220V com condutor terra.



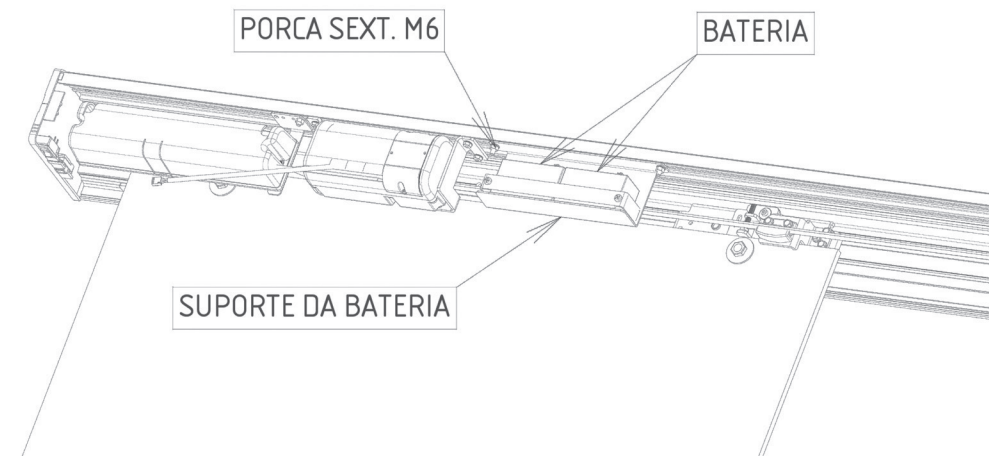
## MOTORREDUTOR E CORREIA

### INSTALANDO MOTORREDUTOR WIND E CORREIA

**1º Passo:** Passar a correia na polia dentada antes de fixar o suporte do motorreductor no trilho. Essa fixação deve ser feita no lado inverso do esticador e próximo a entrada da rede elétrica que deve ser do lado esquerdo do trilho, deixando espaço suficiente para central de comando.



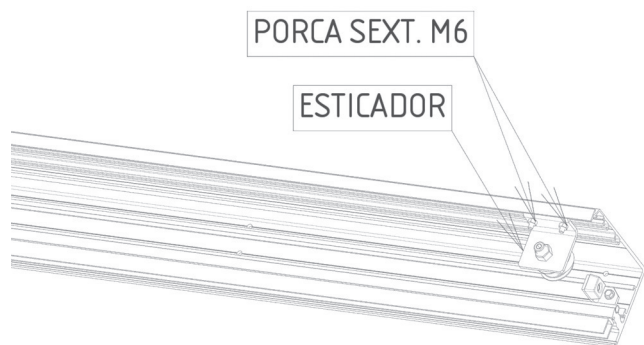
**2º Passo:** Após inserir motorreductor e central de comando próximo passo, é fixar a base da bateria no trilho conforme imagem abaixo.



## ESTICADOR

**1º Passo:** Inserir e fixar o esticador da correia no trilho com parafuso serão porcas sext. M6 na parte superior do trilho.

**2º Passo:** Deixe os parafusos de ajustes frouxos para esticar a correia após a instalação do motorreductor WIND.



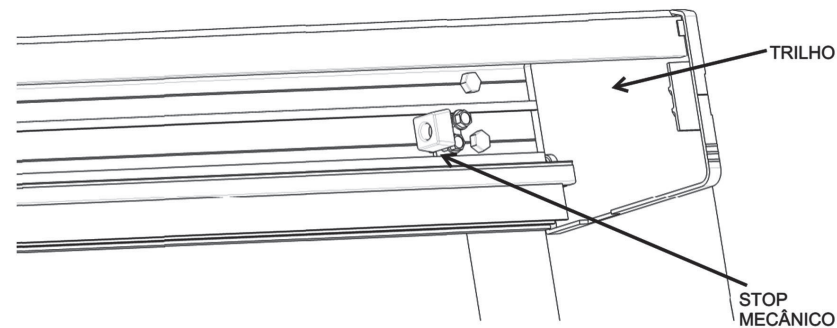
**3º Passo:** Com o auxílio de uma chave allen 6mm, e uma chave fixa de 22mm, gire o eixo excêntrico na posição desejada, fixe com a porca sextavada M14

**OBS:** O Tensionamento da correia é necessário para o funcionamento da porta. A correia não poderá ficar muito esticada e nem muito frouxa. Após esticar a correia, movimente a porta manualmente para verificar se a correia está com uma certa pressão de tensionamento e a mesma não vai pular a engrenagem dentada do motorreductor, se caso isso ocorrer, estique novamente a correia.

**4º Passo:** Fechar a porta de maneira que as duas folhas fiquem no centro do vão, e os 5 cm de cada folha fiquem iguais nos dois lados. Após centralizar as folhas, deve-se prender a correia na segunda folha.

**5º Passo:** Teste manualmente a abertura e o fechamento das portas, se necessário reajuste a posição dos stop's.

**6º Passo:** Verifique também o estado das ROLDANAS que seguram o vidro. É importante garantir que estejam novas e em perfeito alinhamento e funcionamento ao puxar manualmente para abrir e fechar a porta.



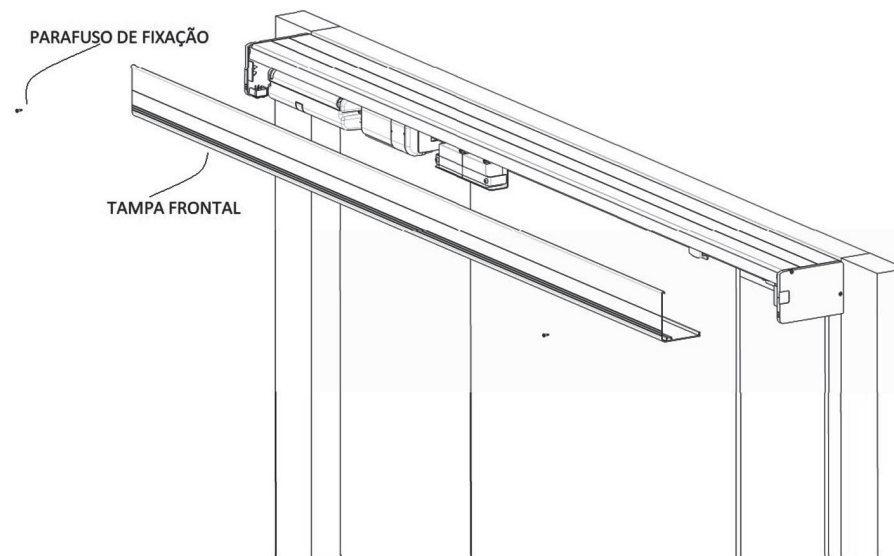
### ⚠ ATENÇÃO

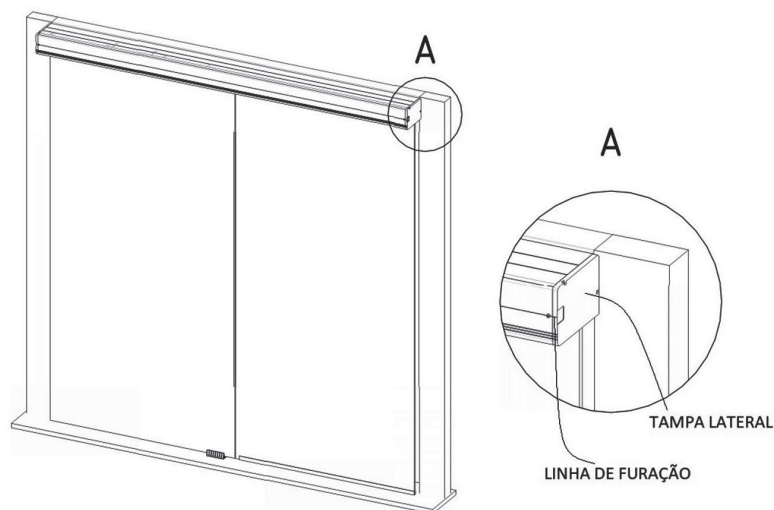
Depois de algum tempo, a correia deverá ceder um pouco, então deverá ser feito novo ajuste no esticador para deixá-la firme para ótimo funcionamento da porta.

## INSERINDO TAMPA FRONTAL E LATERAL DO TRILHO

**1º Passo:** Parafuse o suporte da tampa, esse suporte será utilizado para manter o perfil (tampa frontal) aberta para manutenção, limpeza e etc.

**OBS:** Caso tenha cortado/reduzido a tampa frontal, refaça o furo da tampa para inserir o parafuso e fazer a fixação, utilizar a indicação de alinhamento localizado na tampa lateral.





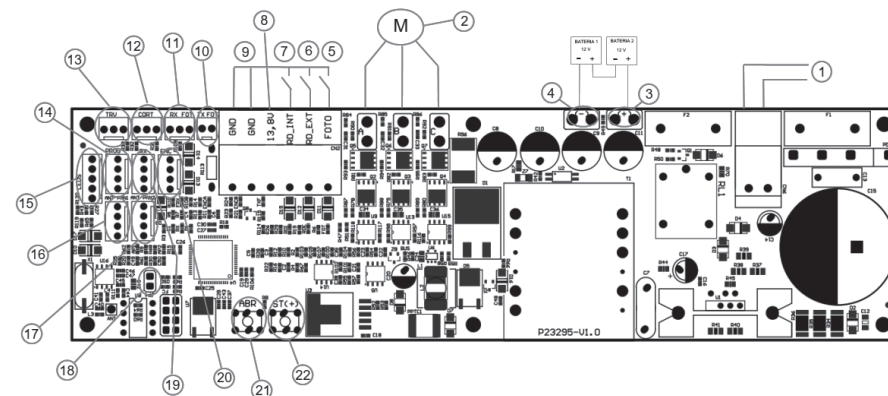
## CONECTANDO CABOS DE ENERGIA ELÉTRICA E COMUNICAÇÃO

**1º Passo:** Conectar os cabos: prog externo, status de funcionamento (LED), botão liga/desliga, bateria, e cabo de energia elétrica.

IMAGEM

**2º Passo:** Para energizar o equipamento é preciso seguir as recomendações necessárias da norma NBR 14136, que diz sobre o ponto de energia simbolizado de uma tomada com um condutor de terra; sendo a tensão de entrada de energia 127V ou 220V.

## 4. CENTRAL DE COMANDO ELETRÔNICA PORTA SOCIAL 24V

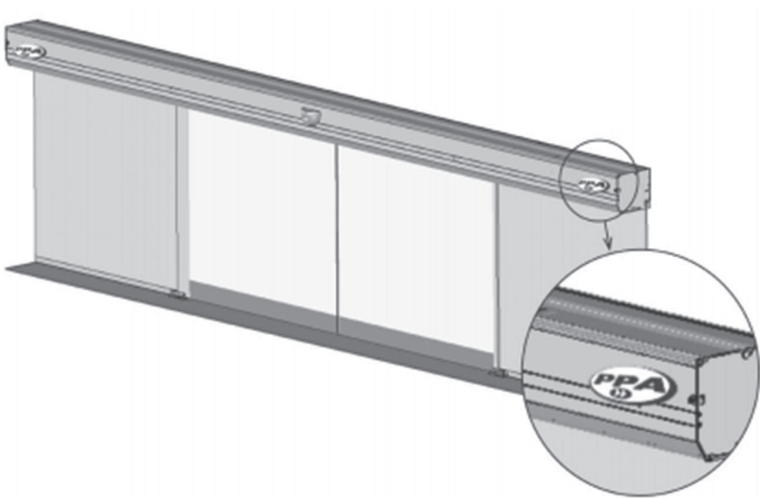


### LEGENDA

- 1 - Alimentação rede elétrica (full range) 90 - 240 VAC;
- 2 - Motor BRUSHLESS 24 V;
- 3 - Terminal positivo da bateria (+);
- 4 - Terminal negativo da bateria (-);
- 5 - Conector fotocélula (FOTO);
- 6 - Conector radar externo (RD\_EXT);
- 7 - Conector radar externo (RD\_INT);
- 8 - Tensão elétrica 13,8 V;
- 9 - Conector GND;
- 10 - Conector TX\_FOT (fotocélula embutir);
- 11 - Conector RX\_FOT (fotocélula embutir);
- 12 - Conector cortina de AR;
- 13 - Conector TRAVA;
- 14 - Conector SELETOR DE FUNÇÕES / PROG;
- 15 - Conector sinalização LEDs;
- 16 - Conector ANTI PÂNICO 1;
- 17 - Conector ANTI PÂNICO 2;
- 18 - Jumper HRF;
- 19 - Conector RX (receptor externo);
- 20 - Conector Encoder;
- 21 - Botão ABR;
- 22 - Botão ST (+).

## 5. FECHAMENTO DA TAMPA DO AUTOMATIZADOR

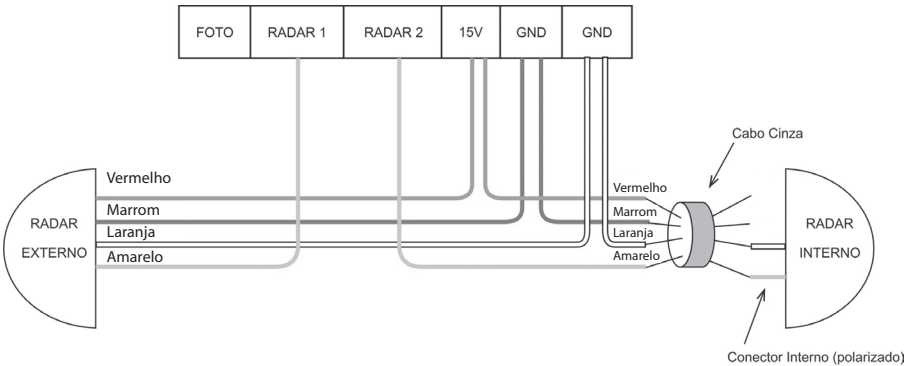
Após realizado todas as conexões e ajuste, colocar a tampa da central de comando, fechar a tampa do automatizador e fixa-lo com 2 parafusos brocantes.



## 6. ACESSÓRIOS

### RADAR

ESQUEMA DE LIGAÇÃO NA CENTRAL ELETRÔNICA



### FOTOCÉLULA

#### FIXAÇÃO E CONEXÃO DA FOTOCÉLULA

1. Passar 1 cabo de 4 vias indo do TX até a central, passando por dentro do trilho.
  2. Passar 1 cabo de 4 vias indo de RX até a central, passando por dentro do trilho.
- O comando para acionamento da fotocélula deve ser feito de um contato NF (Normalmente fechado).



#### PRECAUÇÕES

- Não instale a unidade receptora voltada diretamente para o Sol;
- Certifique-se de que o lado que possui a saída dos fios fique posicionado para baixo;

## 7. MANUTENÇÃO

**⚠ ATENÇÃO**  
Antes de qualquer manutenção, retire a alimentação de energia elétrica do equipamento.

## 8. PROBLEMAS: DEFEITOS, PROVÁVEIS CAUSAS E CORREÇÕES

Serão citados alguns defeitos, prováveis causas e correções, que poderão ocorrer em seu automatizador, caso necessite a ocorrer manutenção.

DEFEITOS	PROVÁVEIS CAUSAS	CORREÇÕES
Porta abrindo e fechando sozinha.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sujeira no trilho.</li><li>- Sujeira na guia da porta.</li><li>- Radar desregulado, pegando o movimento da folha.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpar o trilho.</li><li>- Limpar as guias da porta.</li><li>- Regular a sensibilidade do radar.</li></ul>
Porta abrindo lentamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de energia elétrica.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acionar o radar e aguardar a porta abrir e fechar lentamente.</li></ul>
Porta abriu e não fechou	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fotocélula obstruída.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desobstruir a fotocélula.</li></ul>

A instalação do equipamento deve garantir uma passagem livre mínima de 800 mm, conforme os requisitos de acessibilidade da ABNT NBR 9050:2020.

"Para acessibilidade plena e melhor fluxo de pedestres, recomenda-se largura mínima de 1200 mm, conforme especificações do ambiente."

A porta opera com sensores de detecção que garantem um tempo de permanência aberta de no mínimo 3 segundos ( ajustável no momento da instalação) após a passagem do usuário, conforme exigências da ABNT NBR 9050:2020."

"A instalação de dispositivos de acionamento manual (botões ou sensores de aproximação) deve respeitar a altura entre 900 mm e 1100 mm do piso acabado, conforme ABNT NBR 9050:2020."